

I. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

Art. 1 : Généralités

Le terme "utilisateur" fait référence à tout utilisateur, soit toute personne physique ou morale, qui visite ou interagit d'une quelconque manière avec le Site.

L'accès au présent site internet [<https://www.niceandmade.be>], aux services et aux informations qu'il contient est entièrement soumis au respect des conditions générales reprises ci-dessous, sans préjudice de l'application de conditions particulières. En naviguant ou/et utilisant ce site internet, les services ou les informations qu'il contient, l'utilisateur reconnaît avoir pris pleinement connaissance des présentes, les avoir comprises et les avoir acceptées.

Si vous n'êtes pas d'accord avec le présent contenu, merci de bien vouloir ne pas utiliser notre site et le quitter immédiatement.

L'utilisateur est informé que le présent site Internet a été créé, est géré et administré par Isabelle Campo, dont le siège est situé Chant d'Oiseaux 516A – 5300 Landenne (domicile)
Numéro d'entreprise : BE0546.845.616.

Contact :

Tel. : 0471 24 82 81

Email : isabelle@niceandmade.be

Art. 2 : Modification

Nice & Made se réserve le droit, à tout moment et en tout temps, de modifier, adapter, compléter ou supprimer les présentes conditions d'utilisation. L'utilisateur est donc invité à en prendre connaissance régulièrement.

Art. 3 : Descriptions des services

Nice & Made propose des services d'architecture d'intérieur.

Art. 4 : Propriété intellectuelle

Le présent site ainsi que ses textes, dessins, photos, illustrations, films éventuels, données, bases de données, logiciels, noms de domaines, logos, codes informatiques et tout autre élément qui y figurent sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute copie, adaptation, traduction, arrangement et/ou modification, en tout ou en partie, sous quelque forme et avec quelque moyen que ce soit - électronique, mécanique ou autre - sont strictement interdits, sauf autorisation préalable et écrite d'Isabelle Campo. L'utilisation de notre site et de ses composants est autorisée uniquement à des fins d'information et pour un usage personnel et privé. Toute infraction à la présente clause peut entraîner des poursuites civiles, commerciales et/ou pénales.

Art. 5 : Contenu

Notre site internet <https://www.niceandmade.be> est régulièrement mis à jour et le plus grand soin est apporté à la publication des informations qui y figurent. Nous contractons à cet égard une obligation de moyen. Si l'utilisateur constate une incohérence, une erreur ou une lacune, il est invité à nous contacter afin de nous en faire part.

Nice & Made met tout en œuvre pour assurer dans la mesure du possible l'accès à son site Internet, sans aucune garantie de ce fait quelle qu'elle soit en la matière. Cet accès peut toutefois être interrompu,

notamment pour des raisons de maintenance ou de mise à jour, en cas de panne ou pour d'autres raisons techniques.

Art. 6 : Gestion du site

L'utilisateur s'engage entre autres à :

- Ne pas exploiter les informations publiées de manière illégale.
- Ne pas utiliser ce site web de telle sorte qu'il soit endommagé, transformé, interrompu, arrêté ou rendu moins efficace par quelque moyen que ce soit.
- Ne pas utiliser ce site web pour la transmission ou l'envoi de virus informatiques ou pour la transmission ou l'envoi de contenu illégal, illicite ou inapproprié (notamment, mais pas exclusivement, d'information à caractère obscène ou nuisible à l'ordre public).
- Ne pas utiliser ce site web dans le but d'enfreindre, de quelque manière que ce soit, les droits d'une personne physique, morale ou d'une association tels que - entre autres mais non exclusivement - le droit à la vie privée et à la propriété intellectuelle.
- Ne pas utiliser le site web pour l'envoi ou la transmission de contenu à des fins promotionnelles ou publicitaires sans avoir préalablement demandé une autorisation à Isabelle Campo.

Isabelle Campo n'est pas responsable d'une éventuelle propagation de virus dans le cas où, en dépit des mesures raisonnables de précaution prises, celle-ci devait survenir, et décline toute responsabilité pour les dégâts que ces virus occasionneraient.

Art. 7 : Newsletter

En remplissant les champs destinés à la réception de la « Newsletter », vous vous engagez à recevoir, sur l'adresse mail communiquée, à intervalles réguliers, des informations de la part de Nice & Made. À tout moment, l'utilisateur peut se désinscrire de la Newsletter en cliquant sur le bouton « Se désinscrire » prévu en bas de la page de chaque Newsletter.

Art. 8 : Liens hypertextes

Le site de Nice & Made peut renvoyer, à titre strictement indicatif, vers d'autres sites, au travers de liens hypertextes. Il est vivement conseillé, lors de la consultation de ces sites, de prendre connaissance de leur politique en matière de respect de la vie privée. Isabelle Campo décline toute responsabilité quant aux pratiques et aux informations des sites web auxquels l'utilisateur peut avoir accès par l'usage d'éventuels liens hypertextes figurant sur son propre site.

Art. 9 : Clause salvatrice

L'invalidité, la non-applicabilité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans l'un des contrats convenus entre parties (conditions spécifiques et générales ou autres conventions), n'entraîne aucunement l'invalidité ou la nullité des autres dispositions au contrat. L'ensemble des clauses reste intégralement valable.

Art. 10 : Droit applicable

Sauf disposition impérative ou d'ordre public en sens contraire venant supplanter la présente clause, en cas de contestation entre parties concernant les présentes, sont seuls compétents les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Namur. Le droit applicable est le droit belge.

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques (ex.: l'email, les backups informatiques, ...).

II. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET GESTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PRIVÉ

Préambule

La présente politique a pour objet d'expliquer en toute transparence aux personnes concernées la manière dont leurs données sont traitées ainsi que de les informer quant aux mesures prises pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

Nous vous informons que cette politique peut être modifiée à tout moment. Il est ainsi conseillé de la consulter régulièrement.

1. Le responsable du traitement

Le responsable du traitement des données collectées et traitées est **Isabelle Campo**.

Nous sommes établis à Chant d'Oiseaux 516A – 5300 Landenne (domicile privé, notre bureau se trouve à **Huy, Avenue de la Croix Rouge 6B**)

Notre numéro de BCE est le **BE0564.845.616**.

Vous pouvez nous contacter en nous envoyant un e-mail à isabelle@niceandmade.be.

En tant que responsable du traitement, nous devons respecter plusieurs obligations comme, par exemple : garantir vos droits, vous notifier les éventuelles failles de sécurité, établir un registre, etc...

2. Quelles sont les données que nous traitons ?

Seules les données adéquates, pertinentes et limitées à la finalité du traitement peuvent être traitées.

Les modalités de collecte et les données traitées peuvent varier en fonction des finalités du traitement.

Les données traitées sont reprises dans le tableau ci-après.

Les données collectés et traitées	Modalités de la collecte
<p>1. <u>Finalité</u> : <u>La gestion des relations précontractuelles avec les clients potentiels, notamment au travers de questions ou demandes adressées au moyen du formulaire de contact de notre site.</u></p> <p>Données collectées :</p> <ul style="list-style-type: none">• Données d'identification (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique)• Toutes les informations nécessaires à l'établissement d'un devis précis	<p>Via le formulaire de contact du site internet, contacts initiés par le client à partir de réseaux sociaux comme Facebook, Instagram, Messenger, par mail, par téléphone, en RDV.</p>
<p>2. <u>Finalité</u> : <u>La gestion des clients qui recouvre notamment les contrats, les factures et la comptabilité et également la gestion des comptes clients.</u></p> <p>Données collectées :</p> <ul style="list-style-type: none">• Données d'identification (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique)• Données de facturation	<p>Via le formulaire de contact du site internet, par mail, par téléphone, en RDV.</p>
<p>3. <u>Finalité</u> : <u>La gestion du suivi client et l'amélioration des produits et services proposés,</u></p>	<p>Via le formulaire de contact du site internet, par mail, par téléphone, en RDV.</p>

<p>notamment au travers de la réalisation d'enquêtes de satisfaction, de la gestion des réclamations et dans le cadre du service après-vente.</p> <p>Données collectées :</p> <ul style="list-style-type: none"> Données d'identification (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique) 	
<p>4. <u>Finalité</u> : La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.</p> <p>Données collectées :</p> <ul style="list-style-type: none"> Données d'identification (nom, prénom, adresse électronique) 	<p>Demande par mail et partage des avis sur les réseaux sociaux.</p>
<p>5. <u>Finalité</u> : Effectuer des activités de marketing à l'égard des clients et non-clients, notamment au travers de l'envoi de lettres d'information (newsletters), d'offres promotionnelles et de demandes de participation à des enquêtes de satisfaction.</p> <p>Données collectées :</p> <ul style="list-style-type: none"> Données d'identification (nom, prénom, adresse électronique) 	<p>Inscription volontaire via le formulaire de contact du site internet.</p>

3. Comment justifions-nous nos traitements ?

Le traitement des données personnelles comprend toute opération possible sur ces données, telles que par exemple leur collecte, leur enregistrement, leur utilisation ou leur conservation.

Tout traitement de données doit nécessairement reposer sur une base juridique déterminée par le RGPD.

Le tableau ci-après reprend le traitement effectué, la finalité d'utilisation de ce traitement et fondement juridique justifiant ledit traitement.

Finalité d'utilisation	Fondement juridique du traitement
<p><u>La gestion des relations précontractuelles avec les clients potentiels</u>, notamment au travers de questions ou demandes adressées au moyen du formulaire de contact de notre site.</p>	<p>Le fondement juridique du consentement.</p> <p>Le fondement contractuel du contrat.</p>
<p><u>La gestion des clients</u> qui recouvre notamment les contrats, les factures et la comptabilité et également la gestion des comptes clients.</p>	<p>Le fondement juridique de l'exécution d'un contrat conclu avec Vous.</p>
<p><u>La gestion du suivi client et l'amélioration des produits et services proposés</u>, notamment au travers de la réalisation d'enquêtes de satisfaction, de la gestion des réclamations et dans le cadre du service après-vente.</p>	<p>Le fondement juridique de notre intérêt légitime.</p>

<i><u>La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.</u></i>	Le fondement juridique de notre intérêt légitime.
<i><u>Effectuer des activités de marketing à l'égard des clients et non-clients, notamment au travers de l'envoi de lettres d'information (newsletters), d'offres promotionnelles et de demandes de participation à des enquêtes de satisfaction.</u></i>	Le fondement juridique du consentement.

4. Vos données sont-elles conservées ?

Les données ne peuvent être conservées plus longtemps que nécessaire.
Il convient ainsi de fixer la durée de conservation dans la présente politique.

Finalités	Délai de conservation
<i><u>La gestion des relations précontractuelles avec les clients potentiels, notamment au travers de questions ou demandes adressées au moyen du formulaire de contact de notre site.</u></i>	1 an
<i><u>La gestion des clients qui recouvre notamment les contrats, les factures et la comptabilité et également la gestion des comptes clients.</u></i>	7 ans
<i><u>La gestion du suivi client et l'amélioration des produits et services proposés, notamment au travers de la réalisation d'enquêtes de satisfaction, de la gestion des réclamations et dans le cadre du service après-vente.</u></i>	7 ans
<i><u>La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.</u></i>	7 ans
<i><u>Effectuer des activités de marketing à l'égard des clients et non-clients, notamment au travers de l'envoi de lettres d'information (newsletters), d'offres promotionnelles et de demandes de participation à des enquêtes de satisfaction.</u></i>	Jusqu'à la désinscription de la newsletter.

5. Vos données sont-elles communiquées ?

Nous partageons vos données dans le cadre de nos activités et pour une bonne exécution de nos devis et contrats avec notre personnel ou avec nos fournisseurs ou sous-traitants dûment habilités. A titre d'exemple nous sommes amenés à communiquer vos données à notre comptable, à notre fournisseur de service de courriels, à la poste, à nos partenaires pour l'établissement de devis, etc.

Nous communiquons vos données aux autorités de contrôle, tribunaux et organismes gouvernementaux lorsqu'une obligation légale, la réglementation ou une procédure judiciaire nous l'impose.

Nous sommes également susceptibles de transmettre vos données en toute bonne foi en considérant que cette action est requise pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur mais également en vue de protéger et défendre nos droits ou ceux des autres usagers de nos services.

En toutes circonstances, nous assurons la protection de vos données par des conventions assurant la confidentialité.

Nous tenons une liste de nos sous-traitants mais, pour des raisons de sécurité, celle-ci n'est communiquée qu'à première demande et ce dans les meilleurs délais. Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : isabelle@niceandmade.be.

6. Vos données sont-elles transférées vers l'étranger ?

Certaines de vos données peuvent être transférées au sein de l'Union européenne, à un de nos fournisseurs pour la bonne exécution d'une commande. Au sein de cet espace, les données à caractère personnel bénéficient du même niveau de protection qu'en Belgique.

Nous ne procédons pas à des transferts hors de l'Union européenne.

7. Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?

Vous bénéficiez de droits en votre qualité de personne concernée par le traitement. Ces droits sont les suivants :

- Le droit d'accès en ce compris le droit de savoir si nous traitons vos données
- Le droit d'avoir une copie des données traitées
- Le droit de rectifier les données traitées si celles-ci sont incorrectes, incomplètes ou non pertinentes
- Voire le droit de nous demander d'effacer vos données
- Le droit à la portabilité de vos données.

Par ailleurs, vous avez le droit de vous opposer aux traitements quand ceux-ci se fondent sur notre intérêt légitime, vous disposez du droit de retirer votre consentement quand le traitement se fonde sur le consentement.

A cet effet, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : isabelle@niceandmade.be.

Vous pouvez également limiter le traitement des données traitées ;

- Si vous contestez l'exactitude de ces données. Dans l'attente de l'évaluation des intérêts en présence avant l'exercice du droit d'opposition au traitement de certaines de vos données personnelles.
- Si le traitement de vos données personnelles est illégitime, mais que vous ne souhaitez néanmoins pas exercer votre droit à l'effacement des données.
- Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous en avez besoin dans le cadre d'une action en justice.

Nous vous rappelons que ces droits ne sont pas absolus.

Si nous avons une obligation légale, qui ne nous permet pas de donner suite à l'exercice de vos droits, nous ne manquerons pas de vous en tenir informés.

8. Où puis-je porter plainte ?

Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

www.autoriteprotectiondonnees.be/
Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles
Tel. : +32 (0)2 274 48 00
Télécopie : +32 (0)2 274 48 35
Courriel : contact@apd-gba.be

Vous pouvez également introduire une plainte auprès du tribunal de première instance de votre domicile.

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, vous êtes invités à consulter l'adresse suivante de l'Autorité de protection des données :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/introduire-une-requ%C3%AAte-une-plainte>

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant par mail à l'adresse suivante : isabelle@niceandmade.be.

Nous ne manquerons pas de donner suite à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois qui suit la réception de votre demande, nous vous informerons des suites que nous y avons accordées.

Selon la difficulté de votre demande ou le nombre de requêtes que nous recevons d'autres personnes, ce

délai pourra être prolongé de deux mois. Dans ce cas, nous vous avertirons de cette prolongation dans le mois suivant la réception de votre formulaire.

En toutes circonstances, lors de la communication de ces informations, nous sommes toujours dans l'obligation de tenir compte des droits et libertés des autres personnes.

En toutes circonstances, lors de la communication de ces informations, nous sommes toujours dans l'obligation de tenir compte des droits et libertés des autres personnes.

9. Sécurité des données

Nous mettons en place les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos données à caractère personnel contre toute modification ou perte accidentelle ou illicite, ou contre toute utilisation, divulgation ou accès non autorisé.

Nous prenons toutes les mesures raisonnables en vertu des principes de respect de la vie privée dès la conception (« privacy by design ») et de protection de la vie privée par défaut (« privacy by default ») afin de mettre en place les garanties nécessaires et de sécuriser le traitement de vos données.

10. Droit applicable et juridiction compétente

La présente politique est régie par le droit belge.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de la présente Politique sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Namur.

11. Mise à jour de la présente charte

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de protection de la vie privée afin de tenir compte des modifications et évolutions législatives ou réglementaires ou de l'adapter à notre pratique.

Nous vous conseillons et vous invitons dès lors à la consulter régulièrement.

Dernière mise à jour le 14/05/2022.

III. POLITIQUE D'UTILISATION DE COOKIES

Cette déclaration a pour objectif de vous expliquer comment nous traitons vos données personnelles dans le cadre de la gestion des cookies.

Le responsable du traitement des données collectées et traitées est Isabelle Campo.

Nous sommes établis à Chant d'Oiseaux 516A – 5300 Landenne.

Notre numéro de BCE est le BE0546.845.616.

Pour le traitement général de vos données à caractère personnel nous vous renvoyons vers [le chapitre précédent](#).

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers, que le fournisseur d'un site Internet place sur l'ordinateur de l'utilisateur de ce site et auxquels il peut accéder à nouveau lors d'une nouvelle visite du site par l'utilisateur, pour faciliter la navigation sur Internet ou des transactions ou pour obtenir des informations sur le comportement de ce dernier. Ces cookies sont stockés sur votre ordinateur, tablette ou téléphone lorsque vous visitez notre site web.

2. Quels cookies utilisons-nous ?

Nous utilisons uniquement nos propres cookies (qui comportent les cookies techniques/essentiels ou fonctionnels)

3. Liste des cookies techniques / essentiels

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site internet, pour des raisons purement techniques, et vous donnent accès aux fonctionnalités pertinentes. Vu la nécessité technique, seule une obligation d'information s'applique et les cookies sont placés dès que vous accédez au site Internet.

Pour ces cookies, votre consentement n'est donc pas requis.

4. Liste des cookies fonctionnels

Ces cookies vont nous permettre de mémoriser vos préférences et vous offrir ainsi des fonctions améliorées et personnalisées.

Vous pouvez refuser ou bloquer ces cookies, ce qui peut toutefois perturber le bon fonctionnement du site.

5. Conservation des cookies

Les cookies ne peuvent être conservés au-delà du temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi. Tous nos cookies expirent à l'échéance indiquée dans nos tableaux.

En toutes circonstances, aucun cookie n'est conservé plus de 13 mois. À l'expiration de ce délai, le consentement devra être à nouveau recueilli.

6. Retrait du consentement

L'enregistrement d'un cookie sur votre terminal est essentiellement subordonné à votre consentement préalable et explicite.

Vous pouvez exprimer et modifier votre consentement afin d'accepter ou de bloquer les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Ce paramétrage sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies.

Le refus de certains cookies peut perturber le bon fonctionnement d'un certain nombre de nos services. Nous ne saurions, en pareil cas, être responsables de ces dysfonctionnements.

Cette configuration est propre à chaque navigateur.

7. Comment voir les cookies qui sont installés sur mon appareil et comment les supprimer ?

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur.

Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous.

<u>Firefox</u>	<u>Chrome</u>	<u>Safari</u>	<u>Internet Explorer</u>
<u>Firefox (mobile)</u>	<u>Chrome (mobile)</u>	<u>Safari (mobile)</u>	<u>Microsoft Edge</u>

Vous utilisez un autre navigateur ? Vérifiez si la procédure pour votre navigateur est reprise sur le site Internet www.allaboutcookies.org/manage-cookies. Ce site est uniquement disponible en anglais.

8. Modification de la politique des cookies

La présente politique est susceptible de changement, nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Dernière mise à jour le 14/05/2022.

IV. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Art. 1 : Dispositions générales

Les présentes conditions générales définissent, sans préjudice de l'application de conditions particulières, les obligations respectives des parties contractantes à l'occasion de prestations de services par « Nice & Made », et plus spécifiquement par Isabelle Campo.

En signant l'offre établie par nos soins, le Client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées. Les dispositions auxquelles il n'est pas dérogé expressément restent d'application. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit de notre part peuvent modifier l'application des présentes conditions générales.

En cas de contrariété entre les conditions générales de nos cocontractants et les nôtres, il est convenu que ces dernières prévaudront.

Art. 2 : Validité des offres

Sauf stipulations contraires et écrites, le délai de validité de nos offres est de 1 mois à dater de leur émission.

Art. 3 : Commandes

Toute commande qui n'aura pas été précédée d'une offre établie par nos soins, ne nous liera au Client que si une acceptation écrite a été envoyée. Les offres établies par nos soins et signées par le Client font office de bon de commande. Les modifications apportées par le Client à son bon de commande ou à notre offre ne seront valables qu'à la condition que nous les ayons acceptées et confirmées par écrit.

Art. 4 : Délais

Les délais fixés pour nos prestations ne sont donnés, sauf stipulation contraire, qu'à titre indicatif. Si un délai est impératif, il doit clairement être spécifié comme tel sur le bon de commande.

Dans ce cas, le Client peut, lorsque la prestation subit un retard, prétendre à une indemnisation sans que celle-ci puisse excéder 10% du prix global de la commande.

Même dans ce cas, les circonstances suivantes nous libèrent de nos délais :

- 1) Les cas de force majeure (en ce compris, notamment, les grèves, incidents d'ordre technique, retard du fournisseur et pénurie de main-d'œuvre) ;
- 2) Si les conditions de paiement ne sont pas respectées ;
- 3) Si des changements sont décidés par le Client en cours de travail ;
- 4) Si le Client ne nous fournit pas les informations souhaitées endéans le délai spécifié.

Art. 5 : Prix

Les prix fixés sont libellés en euros, la T.V.A. est calculée séparément et incluse dans le prix total.

Toute prestation supplémentaire demandée par le Client en cours de projet lui sera facturée à un tarif forfaitaire de 60 € HTVA de l'heure, même si celle-ci n'a pas fait l'objet d'une offre signée préalable.

Art. 6 : Paiement

Sauf convention contraire, une demande d'acompte de 40% sera envoyée au Client. La commande ne sera effective qu'après réception du paiement de cet acompte.

Les factures sont payables au plus tard dans les quinze jours de leur envoi. Passé ce délai, toute facture impayée produira, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt conventionnel de 1 % par mois. Toute facture

impayée à l'échéance sera, en outre, majorée, de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire et irréductible de 15% du montant resté impayé avec un minimum de 50,-€ par facture.

Toute contestation relative à une facture devra nous parvenir par écrit et par recommandé, dans les huit jours de son envoi.

Nous nous réservons le droit de répercuter sur le prix les modifications du taux de la T.V.A. qui interviendraient avant la date de prestation de nos services.

Le consommateur tel que défini par la loi du 06/04/2010 peut exiger le bénéfice de l'application des indemnités et intérêts dans la mesure et les conditions fixées par la présente clause, en cas d'inexécution de nos obligations.

Art. 7 : Obligations

Nous garantissons une démarche constante de maîtrise de la qualité des services qui nous sont demandés. Nous nous engageons à mettre en œuvre des techniques parfaitement adaptées aux prestations demandées, à faire évoluer notre matériel, nos méthodes, nos ressources et notre savoir-faire.

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour apporter satisfaction au Client, conformément à l'offre établie. Une fois le travail réalisé, le Client ne pourra en aucun cas nous opposer des arguments subjectifs, notamment de goût, pour justifier le recommencement de la mission ou le non-paiement des prestations exécutées.

Art. 8 : Responsabilités

Notre responsabilité ne sera en aucun cas mise en cause quant à la réalisation et la mise en œuvre par le Client ou par un prestataire engagé par le Client, des Conseils en Décoration fournis dans le cadre de notre mission, ni pour tous les dommages de quelque nature que ce soit, qui pourraient résulter de cette mise en œuvre.

Art. 9 : Propriété intellectuelle – Droits d'utilisation

Nous concédons au Client un droit d'usage personnel et pour ses besoins propres des études et des documents qui sont établis dans le cadre de la mission de conseils qui nous est confiée. « Nice & Made » (Isabelle Campo) conserve ses droits d'auteur et notamment l'entière propriété intellectuelle et artistique de ses plans, croquis, dessins, esquisses, maquettes ou autres documents ou ouvrages issus de notre mission, avec l'exclusivité des droits de reproduction de ceux-ci et de l'œuvre exécutée, et ce, sous toutes les formes et de quelque manière que ce soit, en particulier pour faire notre publicité (Site internet, tracts, book...)

Art. 10 : Résiliation-résolution aux torts du Client

Les stipulations qui précèdent ne contiennent aucune renonciation à notre droit de réclamer, à notre convenance, en cas de non-paiement ou de non-respect par notre Client de ses obligations contractuelles, la résolution ou la résiliation de la convention avec dommages et intérêts. En cas de résiliation-résolution du contrat aux torts d'un Client, il nous sera dû une indemnité forfaitaire de 30% du prix total de la commande.

Art. 11 : Litiges

Sauf poursuites en paiement, les parties s'engagent à tenter de résoudre par voie de médiation ou de conciliation extrajudiciaire tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution de la commande de prestation de services. En cas de poursuites en paiement ou d'échec de la procédure de médiation ou de conciliation extra-judiciaire, sont seuls compétents les tribunaux de Namur.

Art. 12 : RGPD

Le client est informé que les données personnelles collectées et traitées en rapport avec le contrat (document support de l'offre ou convention) sont strictement confidentielles. Ces données sont recueillies et collectées à

des fins comptables et de bonne gestion du contrat ainsi que de son dossier dans le cadre de la fourniture de biens et/ou de services suivants : architecture d'intérieur. Le client est informé que s'il ne nous fournit pas les données exactes, cela peut dans certains cas entraver le bon déroulement du processus d'exécution du contrat. Si les données nous ont été fournies de manière incorrecte ou inexacte, nous ne pouvons en aucun cas en être tenus responsables.

Les données à caractère personnel communiquées par le client sont gérées par le responsable de traitement des données dont l'identité est Isabelle Campo – isabelle@niceandmade.be.

Les données collectées sont : le nom, le prénom, l'adresse de facturation, l'adresse de chantier et les coordonnées de contact.

Ces données seront conservées pendant une durée de 3 ans. Une fois arrivées au terme du délai, les données comptables et/ou légales sont archivées et les autres données sont effacées.

Conformément au règlement 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données ainsi que conformément à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, le client dispose d'un droit d'accès aux données, d'un droit de rectification ou d'effacement de celles-ci. Le client dispose également du droit de demander une limitation quant au traitement de ses données personnelles, de s'opposer au traitement de ses données ainsi que du droit à la portabilité de ses données.

Il peut également s'opposer à tout moment à ce que ces données soient utilisées à des fins étrangères à celles de la bonne gestion de son dossier, le cas échéant.

Pour toutes questions relatives à vos droits concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter le responsable du traitement de vos données.

Isabelle Campo s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection des données du client. Elle s'engage à cet égard à une obligation de moyen.

Le client, s'il estime avoir été lésé dans le cadre de la protection de ses données à caractère personnel, peut contacter l'autorité de contrôle :

Autorité de protection des données
Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be
<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>

Art. 13 : Clause salvatrice

Si l'une des clauses des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle, elle sera réputée non écrite étant entendu que les autres clauses conserveront toute leur force et leur portée. Dans ce cas, la clause non valide devra être remplacée, de commun accord ou par le Juge, par une clause ayant un effet économique équivalent le plus proche possible de la clause initiale.